



## POLÍTICA DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

A Política da Qualidade da **IRCA IBÉRICA,SA** visa a permanente adaptação da empresa às constantes mutações e exigências do mercado e a antecipação de eventuais tendências de evolução, o que exige a necessária envolvimento e participação de todos os colaboradores, na medida em que todos contribuem para o **objetivo principal da empresa**:

***"A plena satisfação das necessidades dos nossos clientes"***

A Política da Qualidade é assumida como uma prioridade máxima da empresa. Todos os compromissos, ações, produtos e serviços são reconhecidos como parte essencial do nosso negócio.

A **IRCA IBERICA, SA** desenvolvem estratégias que permitem assegurar a comercialização de produtos e serviços que cumpram os requisitos dos clientes e que vão de encontro às suas expectativas, com o objetivo da sua satisfação e consequente fidelização.

Assim sendo, a Gerência definiu e aprovou os seguintes princípios de atuação para a Política da Qualidade:

- **Divulgar e disponibilizar a política a todos os colaboradores, clientes e partes interessadas;**
- **Estimular o trabalho em equipa e favorecer o envolvimento de todos, assegurando os requisitos da qualidade, junto dos fornecedores e restantes partes interessadas, monitorizando a satisfação dos clientes, promovendo e dinamizando relações de parceria;**
- **Adaptar permanentemente a empresa às necessidades e requisitos dos nossos clientes, colocando à sua disposição produtos de qualidade e seguros aliando serviços competitivos que permitam a sua fidelização e a consolidação da imagem da empresa no mercado;**
- **Disponibilizar um serviço de distribuição de excelência;**
- **Comercializar produtos e prestar serviços em conformidade com os procedimentos internos estabelecidos e os requisitos legais e normativos aplicáveis, garantindo continuamente a sua melhoria;**
- **Estimular a criatividade, a responsabilidade e a ética organizacional, potenciando a boa imagem da empresa;**
- **Melhorar o crescimento da empresa;**
- **Melhorar progressivamente o cumprimento dos requisitos da Norma NP EN ISO 9001:2015, com vista à melhoria contínua da eficácia do SGQ.**

Pensamos deste modo, contribuir positivamente para a afirmação das nossas organizações no mercado nacional e internacional.

---

A Gerência